**ПС 11-12.** **Еңбек ресурстарын басқаруды дамыту стратегиясы**

**Сабақтың мақсаты-** магистранттарға еңбек ресурстарын басқаруды дамыту стратегиясын жасаудың маңыздылығын түсіндіру

**Талқылау сұрақтары:**

**1.** Еңбек ресурстарын басқаруды дамыту стратегиясы

**2.** Дамыту стратегиясының көрсеткіштерін талдау

**Сабақты өткізу формасы-** дискуссия

Көп ұлттық корпарацияның Еуропадағы штаб пәтеріндегі адам ресурстары бойынша бөлім қызметкерлерінің аттестацияға деген ойын білу үшін анонимді сұрау жүргізген. Ол аттестация әдеттегідей жылда жетекшімен әңгімелесу, бағалау және дамуды жоспарлау үшін белгілі бір құжаттарды қолдану, аттестацияда алған бағасы бойынша жалақысын көбейту ретінде жүргізілетін.Қызметкердің көбісі көп уақытын аумақтағы филиалдарда өткізуіне байланысты, сондай-ақ бас кеңседе сирек болуына қарай бұл жұмысты өткізу өте қиынға соқты.Барлығы 154 сауалнаманың орнына 70 сауалнама жиналды. Сұраудың нәтижесі мынаны көрсетті:

* Қызметкерлердің 65% аттестацияны бағалаудың әдісі деп қанағаттанбайды
* Қызметкерлердің 50% керекті мәліметтердің жоқтығынан жетекшілер жұмысты әділ бағалай алмайды дейді
* Қызметкерлердің 45% аттестациялық әңгімелесуді алдын ала белгілі нәрсені растау үшін қолданатын құрал деп санайды
* Қызметкерлердің 12% жетекшілер әңгімелесуді тіпті өткізбей-ақ алдын ала құжаттарды толтыруды сұрайды деп тұжырымдайды
* Қызметкерлердің 68% аттестация жалақыны көтеруден басқаға пайдалануы мүмкін деген ойдан аулақ
* Аттестация жүргізген жетекшілердің 75% оған дайындалып, оны жүргізуге уақыттың аздығына шағымданады
* Жетекшілердің 25% аттестациядан өтетін кісілерді сынауда қиыншылықтардың болғанын және бағалардың әр уақытта жоғары қойылатынын мойындады.

Сұрақтар:

1. Сұраудың нәтижесі нені білдіреді?
2. Болған жағдайдың себебі неде?
3. Штаб пәтердің персонал бөліміне бағалау жүйесін жетілдіру үшін қандай шаралар қолдануды ұсынар едіңіз?

**Ұсынылатын оқу әдебиеттері:**

1. Жұмабаев С.К. Адам ресурстарын басқару- Алматы: Қазақ университеті, 2011-234 б.
2. Исабеков Б.Н., Мұхамбетова Л.Қ. Адами капитал- Эверо, 2017-200 б.
3. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами-М.: Юрайт, 2016-270 с.
4. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами-М.: Дашкова и К, 2016-392
5. Горелов Н.А. Управление человеческими ресурсами-М.: Юрайт, 2016-270 с.
6. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами-М.: Дашкова и К, 2016-392 с.
7. Майкл Армстронг, Стивен Тейлор Практика управления человеческими ресурсами-Санкт-Петербург: Питер, 2018-1040 с.
8. Максимцева И.А., Горелова Н.А. Управление человеческими ресурсами-М.: Юрайт, 2016-526 с.
9. Москвин С.Н. Управление человеческими ресурсами -М.: Проспект, 2019-704 с.
10. Потемкин В.К. Управление персоналом-СПб.: Питер, 2018-433 с.